

## Qualitäts- und Umweltpolitik

### Anwendungsbereich

Alle Prozesse und Formblätter und sonstige Dokumente gemäß DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 14001:2015 gelten für die KSW Facility Management GmbH an allen Standorten. Kapitel 8.3 der DIN EN ISO 9001:2015 findet keine Anwendung.

### Kontext der Organisationen

KSW Facility Management GmbH bietet ein verlässliches, leistungsstarkes Facility Management in den Bereichen Planung und Ausführung von Inspektionen / Prüfungen, Wartungen, Instandsetzungen und Verbesserungen in den Gewerken Maurer, Trockenbau, Maler, Fußboden, Dachdecker, Schlosser, Straßentiefbau, Fußbodenbeschichtungsarbeiten, Gerüstbauarbeiten wie auch Türen, Tore, Elektrotechnik und Sanitär an.

### Unternehmen

- Die Ausrichtung unseres Denkens und Handelns auf die Bedürfnisse des Kunden
- Schonung der Umwelt
- Die Gestaltung von effizienten und effektiven Arbeitsabläufen und Prozessen in allen Bereichen und auf allen Ebenen des Unternehmens
- Die Einbeziehung aller Mitarbeiter in den Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz
- Unser Bestreben, Fehlerursachen zu erkennen, zu beseitigen und damit die Fehlerkosten zu senken, sowie wirtschaftlich die Qualität zu sichern
- Die Unternehmensqualität zu steigern, ist ständige Aufgabe und Verpflichtung aller Mitarbeiter
- Die Einbindung von Unterauftragnehmern und Lieferanten in unser Managementsystem
- Die fortlaufende Information und Qualifikation der Mitarbeiter sowie die Erweiterung ihres Entscheidungsfreiraums zu eigenverantwortlichem Handeln
- Ein professionelles Erscheinungsbild unseres Unternehmens nach innen und außen
- Laufende Überprüfung und Ausrichtung des Dienstleistungsspektrums an den Bedürfnissen des aktuellen und zukünftigen Marktes

Dadurch gewährleisten wir, dass der Kunde unsere Dienstleistungen mit den entsprechenden Betreuungsleistungen

- Umweltschonend,
- in der optimalen Qualität
- zum vereinbarten Termin und
- zu einem angemessenen Preis

erhält, und sein Vertrauen in unsere Unternehmen gerechtfertigt ist.

Die Basis des Handelns und Verhaltens aller Mitarbeiter unserer Unternehmen ist als Ergänzung dieser Qualitäts- und Umweltpolitik in der Verhaltensrichtlinie (Code of Conduct) beschrieben und geregelt.

## Verpflichtungserklärung

- Die Geschäftsführung stellt die für die Durchführung des Arbeits-, Gesundheit- und Umweltschutzes und des Qualitätsmanagements notwendigen Mittel sicher und unterstützt die entsprechend beauftragte Person
- Die Geschäftsführung sorgt dafür, dass geeignete Arbeitsverfahren, die den Anforderungen des Arbeits-, Gesundheit- und Umweltschutzes und des Qualitätsmanagements entsprechen, erstellt und angewendet werden

Hamburg, 14.05.2024



---

Geschäftsleitung KSW